

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

T E S I S

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Magister Profesi Psikologi



Diajukan Oleh :

Susi Endang Erawati
T 100 090 114

Kepada
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

T E S I S

Ditulis Sebagai Persyaratan untuk Mencapai
Derajat Magister Profesi Psikologi
Bidang Psikologi Klinis

Diajukan Oleh :

Susi Endang Erawati
T 100 090 114

Kepada

MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

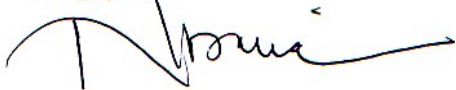
Dipersiapkan dan disusun oleh

Susi Endang Erawati
T 100 090 114

Telah pertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Januari 2013

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Nisa Rachma Nur Anganthi, M.Si

Penguji II



Dr. Nanik P., M.Si

Penguji III



Dr. Yadi Purwanto, M.Si

THESIS

PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh

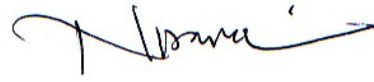
Susi Endang Erawati
T 100 090 114

Telah pertahankan di depan dewan penguji
Pada hari Sabtu, 12 Januari 2013

Susunan Dewan Penguji


Penguji I

(Dr. Nisa Rachmah Nur Angganthi, M.Si. Psi.)


.....


Penguji II

(Dr. Nanik Prihartanti, M.Si. Psi.)


.....

Penguji III

(Dr. Yadi Purwanto, MM. MBA. Psi.)


.....

Mengetahui Ketua Program
Magister Psikologi Profesi

(Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, Psi)
NIK: 687

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS


Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Susi Endang Erawati, S.Psi
NIM : T 100 090 114
Program study : Magister Profesi Psikologi
Konsentrasi : Psikologi industri dan organisasi
Judul : Pengaruh Pelatihan Kepemimpinan Transformasional untuk Meningkatkan Kepuasan kerja Karyawan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan kepada saya dari universitas batal saya terima.

Surakarta, 25 Januari 2013 .

Yang membuat pernyataan,


Susi Endang Erawati, S.Psi

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan Sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah SWT bersama orang-orang yang sabar”

(Q. S. Al Baqarah : 153)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis dedikasikan kepada :

- ❖ Suami Penulis
- ❖ Orangtua.
- ❖ Teman-teman

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr.wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Zat Yang Maha Menciptakan, Allah SWT. Karena hanya dengan kasih sayang serta limpahan kemurahan hati-Nya, yang telah memeberikan ridho sehingga tesis ini bisa selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas yang cukup besar ini dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu melalui media ini, dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tiada henti kepada :

1. Orangtuaku tercinta, yang telah dengan penuh kasih dan sayang melimpahkan segala cinta dan do'a yang tulus dalam setiap langkah penulis.
2. Suamiku tersayang, atas segala pengorbanan dan limpahan dukungan serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih tak terhingga kepada kakak dan adikku untuk do'a dan dukungannya sampai saat ini.
3. Dr. Nisa Rachmah Nur Anganthi, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan bantuan dengan meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya yang padat.
4. Kepala HRD Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
5. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.

Sudah barang tentu penulisan tesis ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, maka saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb.

Surakarta,

Penulis,

Susi Endang Erawati, S.Psi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian kepuasan kerja.....	14
2. Faktor–faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	17
3. Dampak kepuasan kerja.....	

4. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	23
B. Kepemimpinan	26
1. Pengertian kepemimpinan	26
2. Kepemimpinan transformasional.....	28
3. Aspek-aspek kepemimpinan transformasional	31
4. Faktor-faktor kepemimpinan transformasional	34
C. Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja.....	37
D. Hipotesis	39
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	41
D. Alat Pengumpulan Data	42
E. Desain Penelitian.....	44
F. Penyusunan Modul Pelatihan.....	45
G. Validitas dan Reliabilitas	48
H. Metode Analisis Data	50
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	51
1. Karakteristik subjek	51
2. Uji coba skala dan screening	51
3. Validasi modul.....	56
4. Pemilihan Pelatih (trainer).....	56
B. Pelaksanaan Pelatihan.....	57
C. Hasil Analisis Data	59

D. Analisis Individual.....	65
E. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran-saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

Tabel	Halaman
1. Sebaran aitem skala kepuasan kerja.....	43
2. Sebaran aitem skala kepemimpinan transformasional.....	44
3. Validitas dan reliabilitas skala kepuasan kerja	53
4. Validitas dan reliabilitas skala kepemimpinan transformasional	54
5. Kategori kepuasan kerja sebelum pelatihan.....	55
6. Rundown kegiatan pelatihan.....	59
7. Hasil Analisis Uji-t dan Mann U Whitney Test <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	60
8. Hasil Analisis Uji-t dan Mann U Whitney Test <i>Pretest</i> dan <i>Follow up</i>	60
9. Hasil Analisis Uji-t dan Mann U Whitney Test <i>Posttest</i> dan <i>Posttest</i>	61
10. Skor dan kategorisasi kepuasan kerja sebelum dan setelah pelatihan	62
11. Frekuensi dan persentase kepuasan kerja Sebelum dan setelah pelatihan..	64
12. Kelompok subjek yang memiliki skor / kategori sangat rendah ke sedang .	66
13. Kelompok subjek yang memiliki skor / kategori rendah ke rendah atau rendah ke sedang.....	67
14. Kelompok subjek yang memiliki skor / kategori Sedang ke sedang atau sedang ke tinggi.....	68

Grafik	Halaman
1. Frekuensi dan persentase kepuasan kerja pretest.....	64
2. Frekuensi dan persentase kepuasan kerja posttest	64
3. Frekuensi dan persentase kepuasan kerja follow up	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Hasil Perhitungan Validitas-Reliabilitas.....	
B. Skor Pretest-Posstest-Follow up dan Hasil Analisis Data	
C. Skala Penelitian	
D. Modul Pelatihan	
E. Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian	

ABSTRAKSI

PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Karyawan UMS yang berperan sebagai karyawan administrasi, dosen maupun yang menjalankan fungsi manajemen belum optimal, terbukti peran karyawan direspon secara tidak memuaskan oleh mahasiswa. Tidak optimalnya peran karyawan ini ada kemungkinan merupakan wujud nyata dari ketidakpuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan. Keberhasilan menciptakan kepuasan kerja karyawan tidak lepas dari peran kepemimpinan, karena pemimpin yang berhasil akan mampu mempengaruhi, menggerakkan dan mengarahkan suatu tindakan pada diri seseorang atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu pada situasi tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan: Ada perbedaan kepuasan kerja setelah diberi pelatihan kepemimpinan transformasional dengan sebelum diberi pelatihan kepemimpinan transformasional.

Subjek penelitian yaitu karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta sebanyak 31 orang, jumlah tersebut merupakan hasil screening dari 40 karyawan. Alat pengumpulan data menggunakan skala kepuasan kerja dan skala kepemimpinan transformasional. Perhitungan analisis data menggunakan teknik analisis non parametrik *mann whitney U test* dan *independent sample test (uji-t)*.

Hasil analisis data menggunakan *t-test* diperoleh nilai t sebesar -8.729; $p=0,000$ ($p<0,01$) menunjukkan bahwa ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan kerja karyawan sebelum pemimpinnya diberikan pelatihan (pretest) kepemimpinan transformasional dengan pemimpin yang sudah diberikan pelatihan (posttest) kepemimpinan transformasional. Rerata empirik kepuasan kerja sebelum diberi pelatihan sebesar 64,45 sementara rerata kepuasan kerja setelah diberikan pelatihan kepemimpinan transformasional sebesar 74,61, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelatihan kepemimpinan transformasional efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan UMS.

Kata kunci : Kepuasan kerja dan Kepemimpinan Transformasional